

## POLITICA AZIENDALE

CAVAZZUTI Srl, nella sua esperienza pluriennale nel campo della **fabbricazione ed assemblaggio di componenti pneumatici per il settore trasporto pubblico e per l'automazione industriale; assemblaggio su specifica del cliente di componenti elettromeccanici per il settore trasporto pubblico; produzione e revisione di materiale ferroviario e relativi accessori**, si pone come proprio obiettivo primario quello di rispondere al meglio alle esigenze dei propri clienti: per questo è necessario identificarle correttamente, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi mediante metodiche di lavoro ben strutturate, personale formato, scelte tecnologiche adeguate, sempre e comunque nel pieno rispetto della tutela ambientale delle norme di salvaguardia della salute e sicurezza del personale. L'impegno nel voler soddisfare sempre più le esigenze della clientela, espresso con il conseguimento volontario della certificazione UNI ISO 9001: 2015 nonché con il conseguimento dello standard IRIS per il settore ferroviario ISO 22163:2023, ha portato l'azienda alla consapevolezza della necessità di guardare alla Qualità in senso più globale, e questo ha stimolato l'azienda ad attivare un percorso di implementazione di un Sistema di Gestione di tipo Integrato.

Allo scopo di fornire con regolarità prodotti sicuri e conformi ai requisiti, facilitare le opportunità di crescita e gestire preventivamente i rischi legati al contesto aziendale, Cavazzuti Srl adotta il *risk-based thinking* per minimizzare gli effetti negativi delle incertezze e massimizzare le opportunità. Le modalità di esplicitazione di quanto sopra vengono definite nel dettaglio nei documenti pertinenti. Cavazzuti Srl, attraverso l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato, si propone di dare dimostrazione del raggiungimento dei seguenti principali obiettivi:

- Migliorare il sistema di Gestione Integrato al fine di renderlo sempre più rispondente allo standard ISO 22163:2023 (ex IRIS), ed UNI EN ISO 9001:2015, nonché valutare di adottare un sistema in grado di tenere sotto controllo aspetti quali la tutela ambientale e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Dare il servizio richiesto, esplicitamente e non, dal cliente;
- Rispettare i vincoli contrattuali definiti con il cliente, in primis, ma avendo cura di non limitarsi ad analizzare solo le esigenze espresse dal cliente, bensì spingendosi a porre attenzione anche alle aspettative della clientela stessa, in ottica di accrescimento della fidelizzazione;

- Non avere reclami da parte dei clienti riconducibili al processo produttivo, attraverso il mantenimento dei controlli di qualità lungo le singole fasi della lavorazione e prevenendo difetti lungo l'intera Catena di Fornitura;
- Garantire una qualità e sicurezza del prodotto costanti, attraverso la prevenzione dei difetti, ed ottimizzare ogni singola fase durante l'intero processo produttivo, attraverso specifica attività di monitoraggio, anche per quelle attività affidate a conto terzi, nonché attraverso il coinvolgimento di tutto il personale;
- Garantire disponibilità al cliente nell'apportare modifiche interne al prodotto per rispondere a loro nuove esigenze, attraverso un'attenta fase di progettazione e sviluppo che indirettamente permetta di acquisire quel know-how necessario alla crescita professionale interna;
- Ottemperare scrupolosamente agli obblighi di legge in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di tutela ambientale;
- Migliorare il più possibile gli ambienti di lavoro al fine di creare un luogo adeguato alla produzione ma altrettanto idoneo alla salvaguardia delle condizioni di lavoro del personale;
- Operare scelte tecnologiche e di processo in ottica di miglioramento continuo;
- Mantenere il Sistema di Gestione aziendale costante nell'ottica del miglioramento continuo, attraverso monitoraggi di prestazione e audit periodici, con analisi degli stati di avanzamento degli obiettivi prefissati e sviluppo del Piano Strategico Aziendale per il settore ferroviario;
- Ridurre gli sprechi attraverso un'analisi dettagliata degli ambiti di miglioramento;
- Minimizzare potenziali situazioni di emergenza che possano compromettere la continuità aziendale (incidenti, infortuni, incendio, impatti negativi ambientali, ecc..), anche attraverso un attivo coinvolgimento del personale nelle analisi delle potenziali cause e nella determinazione delle possibili misure preventive da adottare nonché di eventuale risposta;
- Coinvolgere i propri dipendenti nei processi produttivi, nella sicurezza del prodotto e nella gestione della qualità del servizio e del prodotto offerto, attraverso la creazione di flussi attivi di comunicazione e di livelli di consapevolezza da parte del personale, attraverso un approccio critico ai rischi;
- Sensibilizzare i fornitori alla centralità del cliente, alla prevenzione dei difetti e alla riduzione della variabilità nella catena di fornitura.
- Valutare e monitorare l'impatto del cambiamento climatico sul business.

Cavazzuti Srl rende pubblicamente disponibile la propria Politica Aziendale e si impegna affinché il proprio personale sviluppi le adeguate competenze richieste dalla specifica mansione, ritenendo che solo con un personale motivato, adeguatamente formato, partecipativo e consapevole si possano più facilmente raggiungere gli obiettivi prefissati per “operare in qualità fornendo un servizio di Qualità”.

Formigine, 01/03/2025

La Direzione  
*Alessandro Cavazzuti*

